Terms of Use

Regulations for the purchase of goods and services.
The following information governs the relationship between FIRPARKING SRL, the service provider,
FIRPARKING GARAGE BOOKING (hereinafter referred to as the SERVICE), and the users of this service (hereinafter referred to as USERS). The USER who uses the SERVICE instructs Firparking S.r.l., on his or her behalf, with a "representative mandate" pursuant to Article 1704 of the Italian Civil Code, to contact the operator to arrange the selected parking service. The USER expresses his or her consent by entering the requested information on the website, and pays the price of the service as an advance payment, i.e., as "means necessary for the execution of the mandate" (Article 1719 of the Italian Civil Code). The USER is required to comply with all the general conditions contained in these regulations. These regulations must therefore be read and approved in their entirety before completing the registration process.

Article 1 - Purpose of the Service

The purpose of the SERVICE is the online purchase of parking area services.

Article 2 - Fee for Services

Payment for the service is provided by credit card. Payment is made through a secure virtual counter with at least 256-bit irreversible encryption. This method allows the transaction to be processed exclusively through a bank, and FIRPARKING SRL has no access to the purchaser's credit card information.

Article 3 - Obligations of the Purchaser and Credit Card Holder

The purchaser undertakes to carefully review, read, and accept the contractual terms and conditions set forth in this regulation, as a necessary condition for purchase. These terms and conditions are drafted in accordance with Articles 3 and 4 of Legislative Decree 185/1999 (distance contracts) and Article 12 of Legislative Decree 70/03 (e-commerce).

Art. 4 - Rights and Obligations of FIRPARKING SRL

FIRPARKING SRL undertakes to promptly provide any information regarding substantial changes to parking area services and to strictly follow all instructions provided by the operator. FIRPARKING SRL assumes no responsibility for the organization of parking area services and, therefore, is in no way liable for service cancellations, changes to dates and/or times, or any inconveniences or inconveniences suffered by the customer if related to the operator's organization. The operator is responsible for directly managing and providing the parking service and any related obligations, ensuring that the customer is informed of the contractual terms. FIRPARKING SRL may suspend its service or part of it due to unforeseen technical requirements or any changes aimed at improving the service. FIRPARKING SRL assumes no responsibility for the credit card numbers and data provided to CartaSi/PayPay at the time of purchase on the website. FIRPARKING SRL is not responsible for the User's failure to use the services. In this regard, FIRPARKING SRL is not liable for any refund in the event of the User's failure to use the service.

Article 5 - Cancellation

The Customer may cancel the parking space reservation up to 48 (forty-eight) hours before the scheduled arrival date. In this case, the amount paid will be refunded in full. After this deadline, no

refund will be due. The reservation is considered confirmed only upon payment, which is an essential condition for its validity.

Article 6 - Limitations of Liability

FIRPARKING SRL assumes no liability for direct or indirect damages in any way connected to its service. FIRPARKING SRL undertakes to promptly provide the competent authorities with all information in its possession in order to identify and
prevent any possible crimes committed online.

Art. 7 - Arbitration Clause

Any disputes regarding the interpretation and execution of the agreement may be referred to a conciliator appointed by the Florence Chamber of Commerce, who will decide using online conciliation techniques, as permitted by Legislative Decree 70/2003.

Art. 8. General

Art. 8.1 FIRPARKING SRL may decide not to apply one or more of the above provisions in certain cases. This does not imply that FIRPARKING SRL cannot equally apply one or all of the above provisions where appropriate.

Art. 8.2 Even if any of the above provisions is found to be unenforceable, the others will remain in full force and effect.

Art. 8.3 If services are purchased on behalf of a third party, consent to these terms and conditions is deemed to be given on behalf of the user and as a representative of the third party.

Art. 8.4 Any and all legal issues arising

Condizioni d'uso

Regolamento per l'acquisto di beni e servizi.

Le indicazioni che seguono regolano i rapporti tra FIRPARKING SRL fornitrice del servizio, PRENOTAZIONE GARAGE FIRPARKING (di seguito denominato SERVIZIO) e gli utenti di tale servizio (di seguito denominati UTENTI). L'UTENTE che si avvale del SERVIZIO, incarica in suo nome e per conto Firparking S.r.l., con "mandato con rappresentanza" di cui all'articolo 1704 del c.c., di contattare il gestore per disporre il servizio di parcheggio selezionato; esprime il suo consenso mediante l'inserimento dei dati richiesti nella pagina web, e corrisponde il prezzo del servizio a titolo di provvista anticipata, ossia come "mezzi necessari per l'esecuzione del mandato" (articolo 1719 c.c.), è tenuto a rispettare tutte le condizioni generali contenute nel presente regolamento. Il presente regolamento deve essere quindi letto ed approvato in tutte le sue parti prima di terminare l'operazione di registrazione.

Art. 1 - Oggetto del servizio

Il SERVIZIO ha come oggetto l'acquisto on line di servizi relativi alle aree di sosta. **Art. 2 - Corrispettivo dei servizi**

Il pagamento del servizio è erogato con pagamento con carta di credito. Il pagamento avviene attraverso uno sportello virtuale in modalità sicura con crittografia irreversibile ad almeno 256 bit. Per mezzo di questa modalità la transazione avviene esclusivamente in ambito bancario e FIRPARKING SRL non ha in alcun modo accesso ai dati della Carta di Credito dell'acquirente.

Art. 3 - Obblighi dell'acquirente e del titolare della carta di credito

L'acquirente si impegna a prendere visione, leggere attentamente ed accettare le clausole contrattuali di cui al presente regolamento, quale condizione necessaria all'acquisto, trattandosi

di clausole redatte in conformità agli artt. 3 e 4 del Dlgs.185/1999 (contratto a distanza) e art. 12 del Dlgs. 70/03 (commercio elettronico).

Art. 4 - Diritti e obblighi di FIRPARKING SRL

FIRPARKING SRL si impegna a fornire tempestivamente qualunque informazione sulle modifiche sostanziali dei servizi relativi alle aree di sosta, si impegna a seguire scrupolosamente tutte le indicazioni fornite dal gestore. FIRPARKING SRL non ha alcuna responsabilità nella organizzazione dei servizi relativi alle aree di sosta e, quindi, in nessun caso risponde dell'annullamento del servizio, della semplice variazione di date e/o di orario, dei disagi od inconvenienti comunque patiti dall'acquirente qualora siano connessi all'organizzazione del gestore. È il gestore che si occupa di prendere in carico ed assolvere direttamente la fornitura del servizio di sosta e quant'altro connesso, avendo cura di informare il cliente sulle modalità contrattuali. FIRPARKING SRL potrà sospendere il proprio servizio o parte di esso per sopravvenute esigenze tecniche, ovvero per eventuali modifiche, in quanto atte a migliorare il servizio medesimo. FIRPARKING SRL non ha alcuna responsabilità per i numeri e dati delle Carte di Credito fornite a CartaSi/PayPaI al momento dell'acquisto sul sito. FIRPARKING SRL non risponde del mancato utilizzo dei servizi ad opera dell'Utente in detta evidenza è escluso ogni diritto al rimborso da parte di FIRPARKING SRL nel caso di mancato utilizzo del servizio da parte dell'Utente. **Art. 5 - Rinuncia**

Il Cliente ha facoltà di rinunciare alla prenotazione del posto auto fino a **48 (quarantotto) ore prima** della data di arrivo prevista. In tal caso, l'importo versato sarà **rimborsato integralmente**. Decorso tale termine, **nessun rimborso sarà dovuto**. La prenotazione si intende **confermata esclusivamente a seguito del pagamento**, che costituisce condizione essenziale per la validità della stessa.

Art. 6 - Limitazioni di responsabilità

FIRPARKING SRL non assume responsabilità per danni diretti od indiretti in qualsivoglia modo connessi al proprio servizio. FIRPARKING SRL si impegna a fornire senza indugio alle Autorità competenti tutte le informazioni in suo possesso al fine di consentire l'individuazione e la prevenzione di eventuali illeciti commessi per mezzo della rete. Art. 7 - Clausola compromissoria Eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione dell'accordo potranno essere deferite ad un conciliatore, nominato dalla Camera di Commercio di Firenze, che deciderà con le tecniche della conciliazione on-line, come consentito dal Dlgs. 70/2003.

Art. 8. Generale

Art. 8.1 FIRPARKING SRL può decidere di non applicare una o alcune delle suddette previsioni in taluni casi. Ciò non implica che FIRPARKING SRL non possa ugualmente applicare una o tutte le dette previsioni laddove ciò sia opportuno.

Art. 8.2 Anche nel caso in cui alcuna delle previsioni sopra indicate risulti inapplicabile le altre continueranno ad avere piena efficacia.

Art. 8.3 Nel caso siano acquistati servizi per conto di un terzo, il consenso ai presenti termini e condizioni si intende prestato per sé e in qualità di rappresentate del terzo.

Art. 8.4 Ogni e qualsiasi tema legale derivante o collegato al contratto tra FIRPARKING SRL e il Portatore della conferma relativa all'acquisto di servizi sarà interpretato, ed è regolato, secondo la legge italiana. II Tribunale di Firenze ha competenza esclusiva a risolvere ogni e qualsiasi controversia nascente o comunque connessa con i presenti Termini e Condizioni.